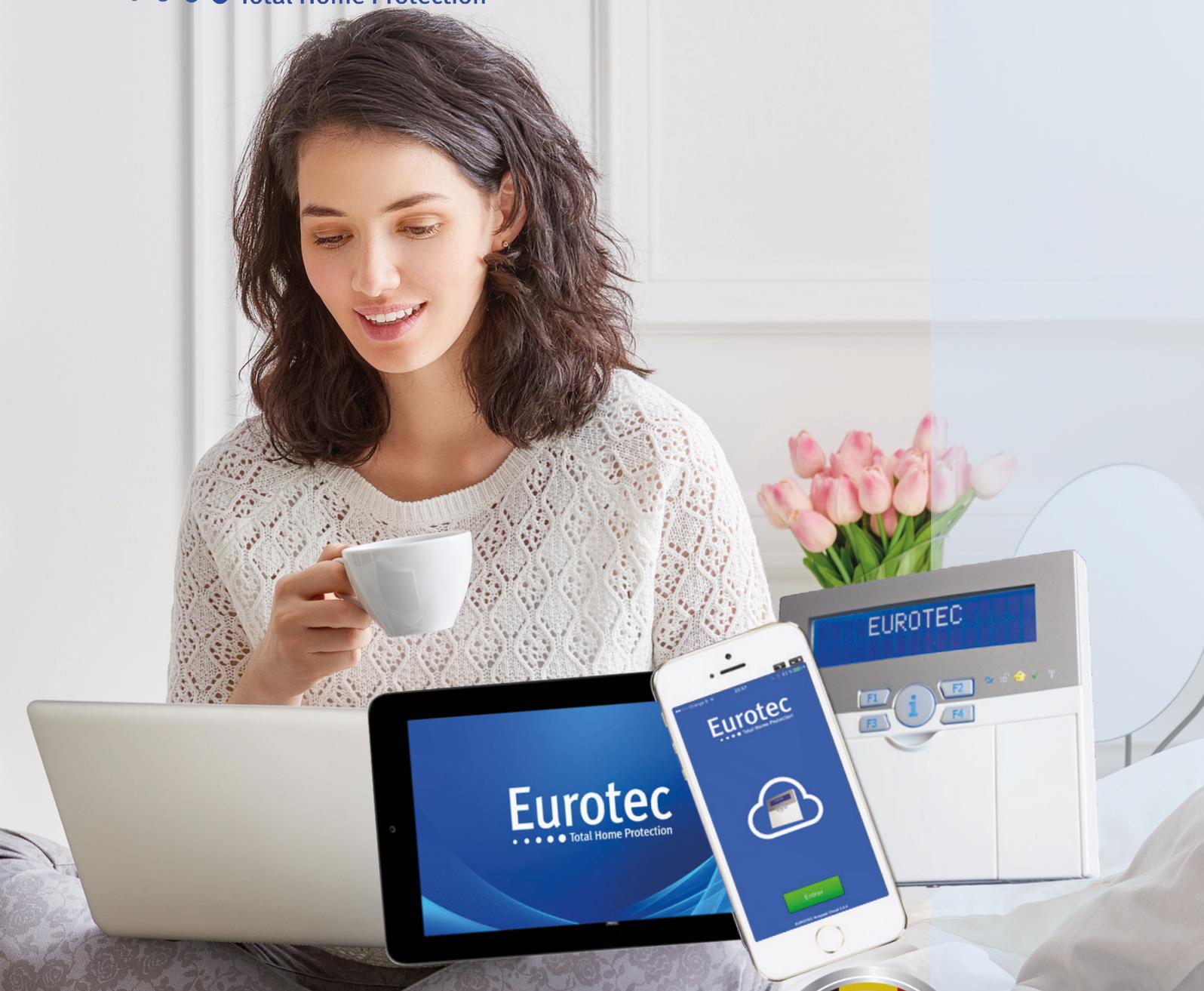


# Eurotec

••••• Total Home Protection

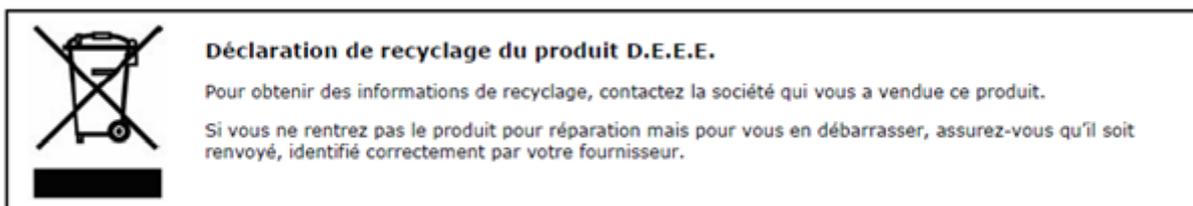


## MANUEL D'UTILISATION CENTRALE C.10

V5.1 22/12/2021

# Table des matières

1.	Introduction.....	1
1.1	Consignes de sécurité importantes .....	2
2.	Description d'un système d'alarme.....	3
3.	Description du clavier codeur.....	4
4.	Signalétique de l'afficheur.....	8
4.1	Différents types de codes.....	9
A.	Code lié à une seule sous-centrale .....	9
B.	Code lié à une sous-centrale et plusieurs partitions .....	12
C.	Code lié à plusieurs sous-centrales.....	13
D.	Code lié à plusieurs sous-centrales et plusieurs partitions .....	16
5.	Fonctionnalités du clavier .....	17
5.1	L'usage des touches fonctions F1, F2, F3 et F4.....	17
5.2	L'usage du bouton « i ».....	18
5.3	Utilisation de la télécommande radio .....	18
5.4	Utilisation de <i>Tags</i> avec le lecteur de proximité .....	19
5.5	Conversation sur site et contrôle à distance .....	19
Annexes	.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b> 2



# 1. Introduction

La centrale **EUROTEC** gamme C.10 a été conçue pour tirer le meilleur des différents éléments qui constituent votre système d'alarme anti-intrusion.

Au cas où vous auriez besoin d'un service ou d'une information sur votre système de sécurité, sur ses accessoires, concernant sa garantie ou son entretien annuel, votre installateur Eurotec se fera un plaisir de vous aider.

Pour garantir au mieux la protection de vos biens et pour vous reposer sur la fiabilité d'une gamme de systèmes d'alarme, exigez les produits Eurotec.

## 1.1 Consignes de sécurité importantes

Les produits EUROTEC C.10 sont approuvés par les autorités de test nationales compétentes (Marquage CE, CE0682).

Lors de l'utilisation de votre système de sécurité, des précautions de base sont à respecter :

- Ne jamais démonter, ouvrir totalement ou partiellement des appareils
- Ne jamais couper ou endommager une partie des câbles
- Ne jamais modifier votre installation sans faire appel à un technicien qualifié
- Toute ouverture des détecteurs, de la centrale, des sirènes provoque instantanément une réaction de sabotage, de tentative de fraude et fait sonner les sirènes

**Dans ce cas, un technicien compétent DOIT intervenir.**

- Respecter les consignes d'utilisation données par votre installateur
- Signaler toute anomalie d'utilisation à votre installateur
- Ne jamais introduire de liquide ou d'objets extérieurs dans les différents composants de votre système
- Faire attention lors de l'utilisation d'appareils à proximité des différents composants. Veiller, par exemple, à ne pas utiliser un nettoyeur haute pression à proximité des appareils
- Procéder AU MINIMUM une fois par an à la vérification de votre système par l'installateur

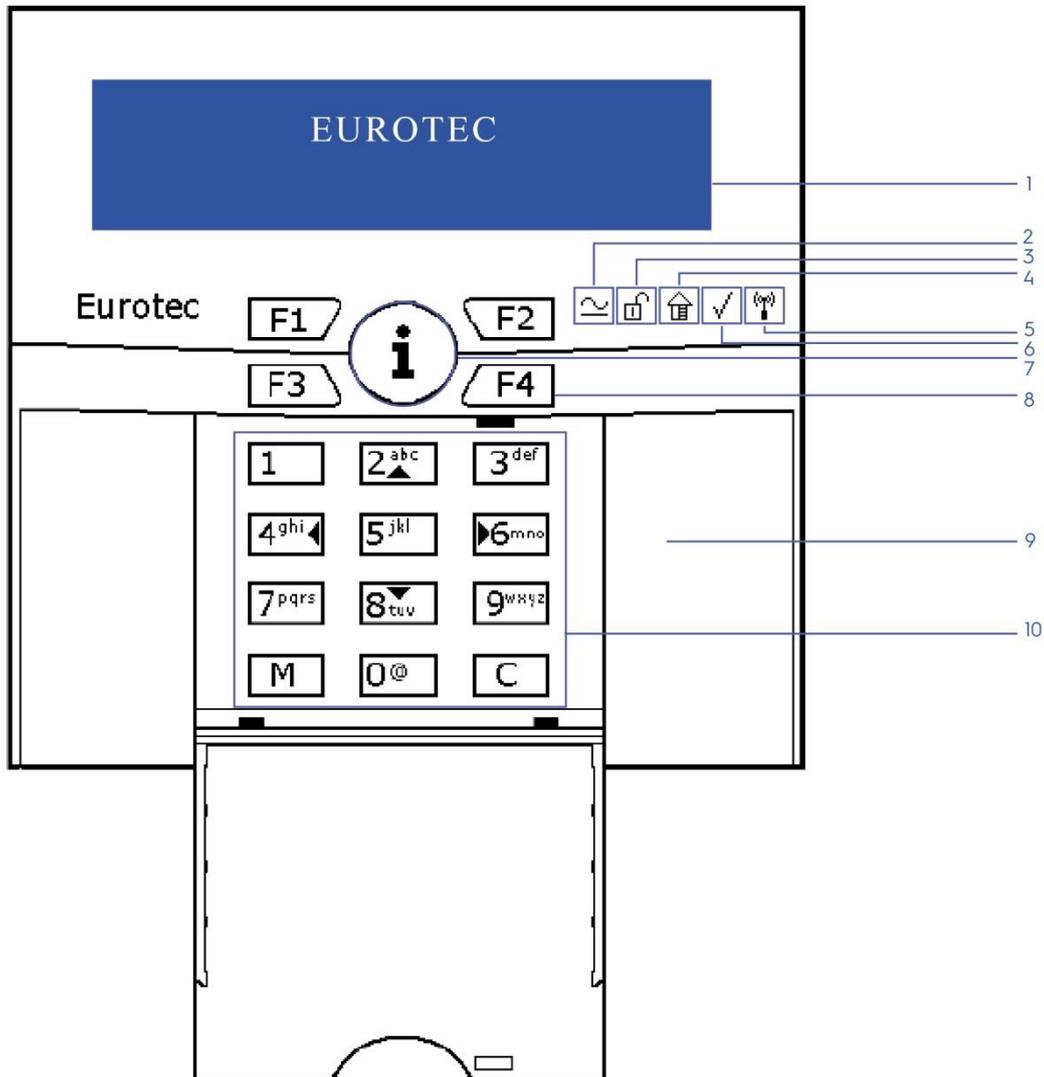
## 2. Description d'un système d'alarme

Un système d'alarme se compose:

- ✓ d'une centrale (le cerveau de l'installation) équipée d'une batterie, qui garantit un fonctionnement correct de votre installation de détection intrusion, même en cas d'une coupure prolongée d'alimentation secteur.
- ✓ d'un ou plusieurs clavier(s) codeur(s).
- ✓ d'éléments de détection (contacts d'ouverture, détecteurs de présence et d'incendie,...).
- ✓ d'une sirène intérieure, qui peut être équipée d'une batterie, qui garantit le fonctionnement même en cas de défaillance complète de la centrale (facultative).
- ✓ d'une sirène extérieure (facultative).
- ✓ d'un transmetteur téléphonique (facultatif).
- ✓ d'une interface réseau Ethernet (facultatif)

La centrale **EUROTEC** C.10 est conçue pour tirer le meilleur profit des différents éléments qui constituent votre système de protection. Afin de vous familiariser avec la manipulation de votre système, nous vous invitons à examiner attentivement votre clavier codeur.

### 3. Description du clavier codeur



1. Ecran LCD
2. Témoin de présence de tension
3. Témoin d'état du système (Armé/Désarmé)
4. Témoin d'armement partiel
5. Témoin de présence d'éléments sans fil
6. Témoin de statut des zones
7. Touche d'information générale «i»
8. Touches de fonction (F1 - F4)
9. Emplacement pour le lecteur de badge (Tag)
10. Clavier alphanumérique

## 1 Ecran LCD

Cet écran affiche les informations concernant votre système en texte clair sur deux lignes de 16 caractères. La nouvelle version du clavier (H/W 1.1) permet de modifier le texte se trouvant sur la première ligne (par défaut « **EUROTEC** » ). Pour cela, veuillez consulter votre installateur. La première ligne reste fixe en permanence tandis que la deuxième ligne affiche les informations liées aux changements d'états et aux événements provenant du système d'alarme ou de celles du menu utilisateur. Dans les explications ci-dessous, nous n'indiquerons que l'affichage lié à cette deuxième ligne.

Dans ce manuel, nous parlerons de différents types de message, d'information. Mais chaque exemple fait appel à l'affichage sur une ligne. Il est possible d'avoir un affichage sur deux lignes comme l'exemple ci-dessous, mais le principe de fonctionnement reste le même que ce soit sur une ou deux ligne(s) d'affichage.



## 2 Témoin POWER

Ce témoin indique la présence de la tension secteur et l'état de la batterie de la centrale.

- **Si ce témoin power est allumé (lumière bleue) :**  
Signifie que votre installation est correctement alimentée par le secteur 230 Volts et que le niveau de charge de la batterie de la centrale est bon.
- **Si ce témoin est éteint :**  
Signifie que le secteur est absent. Le buzzer émet alors un bip chaque minute. Il est alors indiqué de contrôler l'état de votre disjoncteur principal et de vérifier l'état des fusibles ou disjoncteurs réservés à l'alimentation de la centrale. Si tout semble correct et que vous n'avez aucun appareil électrique qui fonctionne correctement dans la maison, il s'agit probablement d'une coupure de secteur généralisée. Dans ce cas, il faut attendre le retour du secteur pour restaurer la situation normale.
- **Si ce témoin clignote :**  
Signifie que la batterie de la centrale est déchargée ou défectueuse. Si l'afficheur de votre clavier codeur vous indique « **ER:Batt. Decharg** », veuillez contacter votre installateur.

### **Remarque :**

Votre système est prévu pour fonctionner normalement en cas de coupure de secteur en votre absence. L'autonomie de votre système de sécurité est déterminée par la capacité de la batterie placée dans la centrale et dépasse généralement les 24h.

### 3 4 6 Témoins d'états de la sous-centrale

Suivant la complexité de votre système d'alarme, votre installateur a regroupé les différentes zones de surveillance en une ou plusieurs « sous-centrale(s) ».

Quand l'écran LCD affiche le numéro ou le nom d'une sous-centrale, ces trois témoins indiquent l'état de cette sous-centrale. Par contre, quand aucune sous-centrale n'est affichée sur l'écran LCD (p.ex. quand la date et l'heure sont présentées), ces témoins indiquent l'état global du groupe de zones liés au codeur (le champ d'action du codeur).

Ils sont appelés respectivement (de gauche à droite) :

- DESARMÉ (🔒)
- PARTIEL (🏠)
- PRÊT (✓)

La LED verte RÊT (✓) indique que toutes les zones du groupe sont inactives et que l'on peut armer ces zones sans risque. Ces zones sont effectivement prêtes à être mise en surveillance.

La LED bleue DESARMÉ (🔒) et la LED jaune PARTIEL (🏠) fonctionnent comme suit :

	Hors service. Toutes les zones du groupe sont désarmées (hors surveillance).
	Totalement en service. Toutes les zones du groupe sont armées (en surveillance).
	Partiellement en service. Au moins une zone du groupe n'est pas armée.

### 5 Témoin RADIO

Si ce témoin s'allume

- En bleu : Votre codeur est muni d'un récepteur radio
- En rouge et clignote : Au moins un détecteur sans fil de l'installation présente un défaut
- En vert: Tous les éléments sans fil sont opérationnels

### 7 8 Touches fonction et bouton « i »

Ces touches sont toujours accessibles, même lorsque le clapet du codeur est fermé. Les touches « F1 » à « F4 » sont les touches « **Fonction** ». Elles peuvent exécuter des actions préprogrammées comme, par exemple, une mise en service (voir annexe). Il est nécessaire d'appuyer plus longuement que sur les autres touches afin de déclencher l'action programmée. Des combinaisons de touches « **Fonction** » peuvent également être utilisées.

Le bouton « **i** » a plusieurs usages qui sont décrits au point 3.1.11.

## 9 *Emplacement du lecteur de proximité optionnel*

Cette fonctionnalité est optionnelle. Le lecteur de proximité C.10-5 PROX est situé sur le côté droit du clavier. Présentez votre Tag d'identification personnel à cet endroit.

## 10 *Clavier*

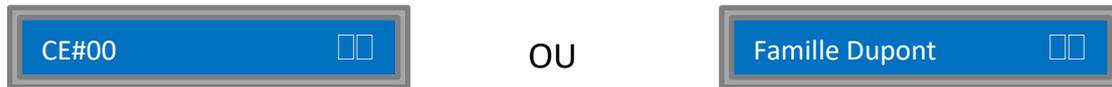
Les touches numériques sont utilisées pour introduire votre code d'accès ou introduire une valeur numérique. Les touches 2 (▲), 4 (◀), 6 (▶) et 8 (▼) permettent aussi de se déplacer dans le menu ou de sélectionner une valeur pour un paramètre.

La touche « **M** » est utilisée pour valider votre code, pour sélectionner un sous-menu ou pour accepter une valeur du paramètre.

La touche « **C** » est utilisée pour corriger votre code, pour sortir d'un sous-menu ou pour effacer une valeur.

## 4. Signalétique de l'afficheur

A l'état de repos, le codeur affiche la date et l'heure. Si vous appuyez sur la touche « M » ou « i », l'afficheur fournit l'état du système ou des différents sous-ensembles du système appelés « sous-centrales ».



Le numéro ou le nom de la sous-centrale apparaît à gauche, tandis que l'état de cette sous-centrale s'affiche à droite à l'aide de symboles à deux caractères. Comme indiqué ci-dessus, les LED DESARMÉ (☐), PARTIEL (☐) et PRÊT (☑) fournissent également une indication de cet état.

### Principaux symboles

- >> Le temps de sortie est activé et le système se branche correctement.
- << Une zone d'entrée a été franchie. La centrale a démarré le temps d'entrée et attend d'être mise hors service par l'introduction d'un code ou par le passage d'un Tag sur le clavier.
- ☐☐ Hors service (Hors surveillance  )
- ☐☐ En service (En surveillance  )
- ☐☐ Partiellement en service ( Ex : une partition est activée ou une zone est exclue  )

## 4.1 Différents types de codes

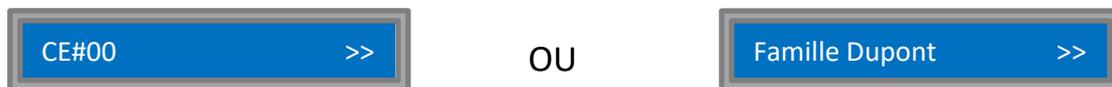
Pour contrôler la centrale, il existe différents types de codes utilisateur. Nous expliquons, ci-dessous, tous les types de code à l'exception du code « Maître » qui fait l'objet d'un manuel séparé.

### A. Code lié à une seule sous-centrale

Il s'agit du type de code le plus courant et le plus simple. L'introduction du code provoque directement l'action souhaitée.

#### Mise en service

Introduisez votre code suivi de la touche « **M** », l'afficheur indique :



Vous entendez un son discontinu vous invitant à quitter les lieux. Votre système de sécurité va se mettre en service ! Cependant, il vous laisse le temps de sortir. Le témoin lumineux DAY s'éteint lorsque votre alarme est branchée. Si, pendant la mise en service, un son continu se fait entendre et que vous voyez apparaître une indication de ce type, cela signifie que le détecteur n°5 (zone 5) s'est déclenché pendant la mise en service.



Si cette situation perdure jusqu'à la fin du temps de sortie, une « fausse alarme » sera générée (voir point suivant B).

Par contre, si les tonalités s'arrêtent et que vous voyez l'affichage suivant, c'est que la mise en service s'est bien déroulée :



Votre installation (centrale) est maintenant totalement mise en service.

## Mise hors service

Quand votre système est sous surveillance et que vous traversez une zone d'entrée comme, par exemple, la porte d'entrée, le clavier émet un son discontinu et l'afficheur indique :

>> ENTREZ CODE <<

C'est ce que l'on appelle le temps d'entrée. Introduisez votre code suivi de la touche « **M** ».

L'afficheur indique :

CE#00

OU

Famille Dupont

Le site est maintenant totalement hors surveillance.

## Fausse alarme

Si, pendant le temps de sortie (Voir « Mise en service »), une ou plusieurs zones passent en détection (porte ou fenêtre restée ouvert...), le son discontinu devient continu et l'afficheur indique la ou les zone(s) impliquée(s) :

CE#00

OU

Famille Dupont

Vous pouvez alors réintroduire votre code pour arrêter le temps de sortie et restaurer l'état « **Hors service** ».

Après l'inspection des lieux et la correction du problème (fermeture des portes, fenêtres ...), vous pouvez alors procéder à nouveau à la mise en service (Voir point A « Mise en service »).

Par contre, si à la fin du temps de sortie, une ou plusieurs zone(s) est (sont) encore en détection, la centrale passe en mode « fausse alarme », actionne les sorties programmées (en général : la sirène intérieure) et affiche la ou les zone(s) concernée(s) :

FA#05

OU

FA#Salon

Le système désactive les zones fautives et met les autres zones en service (en surveillance). Si, après 10 minutes, personne n'a introduit de code, la centrale passe alors en alarme réelle (Voir point C).

A tout moment, il est possible d'entrer un code afin d'arrêter les sirènes (Voir point C).

## Après une alarme

Si, pendant votre absence, une zone passe en détection suite à une intrusion, la centrale passe en mode « Alarme réelle ». Les sorties programmées sont déclenchées (en général : toutes les sirènes) et, si votre centrale en est équipée, le transmetteur téléphonique démarre sa séquence d'appel. Le codeur émet un son continu et affiche la ou les zone(s) impliquée(s) dans l'alarme :

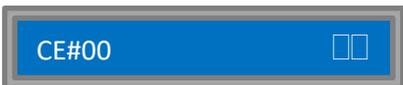
AL:05

OU

AL:Salon

Pour arrêter les sirènes, vous devez entrer votre code suivi de la touche « **M** ». Les sirènes et le buzzer du codeur s'arrêtent, toutes les zones sont mises hors surveillance mais l'affichage des zones en alarme est maintenu de manière à permettre un premier contrôle de la situation.

Une deuxième introduction du code suivi de la touche « **M** » permet de restaurer l'affichage normal :

CE#00

OU

Famille Dupont

Voir en annexe, les différents codes d'alarme.

## B. Code lié à une sous-centrale et plusieurs partitions

Quand un utilisateur doit pouvoir brancher plusieurs partitions, il n'est pas toujours pratique d'utiliser un code spécifique pour chaque partition. Il existe un type de code permettant d'effectuer le choix de la partition à mettre en service.

Dans l'exemple utilisé ci-dessous, ajoutons une partition « Coffre » qui ne protège que la zone du coffre-fort. Le code 4582 est programmé pour donner l'accès « au choix » à toutes les partitions de la sous-centrale.

Si la sous-centrale est en service, en alarme, en fausse alarme ou en mémoire d'alarme, l'introduction de ce code a le même effet que les codes normaux (Voir ci-dessus).

Par contre, si la sous-centrale est hors service, l'introduction du code 4582 + « M » provoquera l'apparition du menu suivant :



Un curseur clignote sur la première lettre de la sélection. L'usage des touches 2 (▲) et 8 (▼) permet de voyager dans la liste des possibilités. Dans notre exemple, un premier appui sur 8 (▼) fait apparaître :



Un second appui sur 8 (▼) fait apparaître :



Il est ainsi possible de sélectionner la partition que vous désirez mettre en service.

Une fois votre choix effectué, il vous suffit d'appuyer sur « M » :



### C. Code lié à plusieurs sous-centrales

Il s'agit d'un type de code plus complexe qui peut agir sur plusieurs sous-centrales. Une fois le code introduit, la liste des sous-centrales accessibles<sup>1</sup> est disponible et l'état de chacune d'elles est affiché à l'aide de sigles. Il est possible de voyager dans la liste à l'aide des touches 2 (▲) et 8 (▼). L'appui sur la touche « M » « inverse » l'état de la sous-centrale sélectionnée :

Etat initial	Symbole	M →	M →	Symbole
Hors service	□□		Mise en service	>> ou !>
En service	≡≡		Hors service	□□
Temps d'entrée	<<		Hors service	□□
Mise en service	>>		Hors service	□□
Mise en service en alarme	!>		Hors service	□□
Fausse alarme	>#	*	Mémoire fausse alarme	>¥
Mémoire fausse alarme	>¥	*	Hors service	□□
Alarme réelle	#(	*	Mémoire alarme	#¥
Mémoire alarme	#¥	*	Hors service	□□

L'appui sur la touche « C » provoque la sortie du menu et le retour à l'affichage normal. Il en va de même pour les transitions marquées par « \* » ou encore si aucune touche n'est enfoncée pendant plus de 20 minutes.

#### Visualisation et changement d'état

Soit un code ayant accès à un bureau et à 2 appartements distincts localisés dans les sous-centrales 1, 3 et 4. Le cas où l'installateur a donné un nom aux sous-centrales est également décrit avec, dans l'ordre, « Bureau », « Ap. Mr Josh » et « Ap. Mme Lore ».

Après avoir introduit votre code suivi de la touche « M », l'afficheur indique :



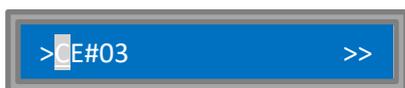
La première sous-centrale accessible avec ce code (CE#01 ou Bureau) s'affiche avec son état actuel (Hors service). Si vous appuyez sur 8 (▼), vous descendez dans la liste :

L'afficheur indique par exemple :



Ce qui signifie que la sous-centrale #3 ou l'appartement de Mr Josh est également hors service. En appuyant sur la touche « M », vous « inversez » l'état de cet appartement et démarrerez le temps de sortie :

<sup>1</sup> Cette liste est appelée « champ d'action » du code et est programmable via le menu maître.



OU



Si vous enfoncez la touche 8 (▼), vous pourrez visualiser l'état de la 3<sup>ème</sup> sous-centrale accessible avec ce code :



OU



Dans cet exemple, l'appartement de Mme Lore est sous surveillance (en service). Vous pouvez appuyer sur « M » pour mettre cet appartement hors service :



OU



En appuyant sur la touche « C », l'affichage revient à l'état normal.

### Temps d'entrée

Dans le même exemple, lorsque vous rentrez dans l'appartement de Mr Josh (CE#03 dans l'exemple donné ci-dessus), alors qu'il est sous surveillance, un temps d'entrée est démarré et le codeur affiche :



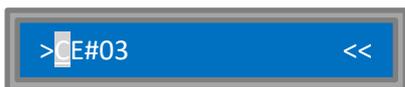
Après l'introduction de votre code suivi de « M », l'écran se présente comme suit :



OU



Appuyez sur 8 (▼) pour atteindre la sous-centrale désirée :



OU



Vous pouvez voir que c'est bien cet appartement qui a démarré le temps d'entrée. Appuyez sur « M » pour désactiver la surveillance sur cet appartement :



OU

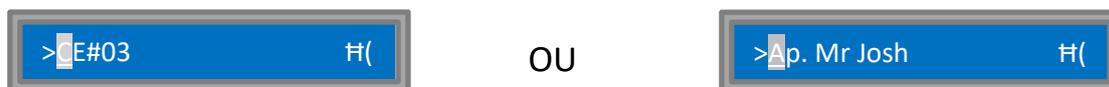


## Après une alarme

Admettons qu'une alarme se soit produite dans le salon de Mr Josh, les sirènes retentissent et le codeur affiche :



Si vous entrez votre code à accès multiple suivi de « **M** » et appuyez sur 8 (▼) jusqu'à ce que s'affiche la sous-centrale correspondant à l'appartement de Mr Josh, vous verrez :



L'appartement de Mr Josh est bien en état d'« alarme réelle».

Vous pouvez appuyer sur « **M** » pour arrêter les sirènes. Dans ce cas, l'affichage revient à l'état normal pour afficher les zones en alarme :



Les sirènes se sont tues... En encodant à nouveau votre code + « **M** » et en descendant avec la touche 8 (▼), vous pourriez contrôler ce nouvel état (mémoire d'alarme) :



Pour effacer la mémoire d'alarme, vous devez alors appuyer sur « **M** ». Dans ce cas, l'affichage revient à l'état normal.

#### D. Code lié à plusieurs sous-centrales et plusieurs partitions

Il s'agit du code le plus puissant (mis à part le code maître) mais aussi le plus complexe. Il regroupe les facilités des deux paragraphes précédents.

La différence, par rapport au code lié à plusieurs sous-centrales, concerne les actions de mise en service. Quand on appuie sur « **M** » pour « inverser » l'état d'une sous-centrale hors service qui dispose de partitions, le menu de sélection (expliqué au point B) apparaît. Une fois le choix effectué, le menu de navigation « multi-sous-centrales » est restauré.

Si vous avez bien assimilé le fonctionnement des codes des sections précédentes, vous comprendrez sans peine celui de ce type de code.

## 5. Fonctionnalités du clavier

### 5.1 L'usage des touches fonctions F1, F2, F3 et F4.

Il est possible de déclencher des actions préprogrammées à partir des touches « **Fonctions** » (F1 à F4) sur le clavier codeur. En appuyant sur une ou plusieurs touche(s) (F1 à F4), vous pouvez mettre directement la centrale principale, une sous-centrale ou une partie de centrale (partition) en service, lancer un appel de détresse, déclencher l'ouverture d'une porte, allumer une lampe...

L'usage des touches fonction dépend de leur pré-programmation dans la centrale. Dans l'annexe, vous trouverez la « liste des combinaisons de touches fonction du clavier » dans laquelle vous ou votre installateur pouvez inscrire les actions programmées.

Par exemple, si cette liste mentionne :

- « **F1** » : Mise en service : tout'',
- « **F2** » : Mise en service : Rez ''

Cela signifie qu'en appuyant sur la touche « **F1** » l'installation sera complètement mise en service (lorsque vous quittez la maison), tandis qu'avec la touche « **F2** », seul le rez-de-chaussée sera mis en service (lorsque vous allez vous coucher).

La mise hors service des deux configurations se fait à partir d'un code ou d'un *Tag*.

S' il est indiqué « **F1+F3** » : **Agression''**, cela signifie que l'appui simultané sur les touches « **F1** » et « **F3** » lancera un appel de détresse (silencieux) via le transmetteur téléphonique.

Il est également possible de supprimer momentanément une zone lors du branchement d'une centrale en associant cette fonctionnalité avec votre code personnalisé. Pour ce faire, vous devez, avant ou pendant l'introduction de votre code, appuyer sur la touche fonction programmée à cet effet. L'écran affiche :



A la place du curseur, vous devez introduire le numéro de la ou des zone(s) qui seront neutralisée(s) (p.ex. : une fenêtre que vous désirez laisser ouverte) pour cette seule mise en service. Après l'introduction des numéros de zones, appuyez sur la touche « **M** » pour brancher le système sans ces zones.

## 5.2 L'usage du bouton « i »

Comme nous l'avons déjà vu, le bouton « **i** » est l'équivalent de la touche « **M** » quand le système est à l'état de repos (affichage de l'heure). L'appui sur ce bouton force l'afficheur à donner l'état de votre système. Lorsque toutes les zones sont au repos le message sera un simple « OK ».

Quand la centrale désire vous faire part d'un « avertissement », la touche « **i** » se met à clignoter. Dans ce cas, l'appui sur cette touche fera apparaître une ou plusieurs information(s) importante(s) comme, par exemple :

- ✓ L'occurrence d'une coupure du secteur
- ✓ La détection d'une batterie faible sur un détecteur sans-fil.
- ✓ La date prévue pour la visite annuelle (programmée par l'installateur)

Vous pouvez passer d'un avertissement à l'autre et finalement quitter ce menu simplement avec la touche « **i** ». Dans certains cas, une option vous sera proposée (dans le cas de la panne secteur par exemple, il est possible d'arrêter le bip généré toutes les minutes).

Pour accepter l'option, il faudra appuyer sur la touche « **M** » et, éventuellement, entrer un code.

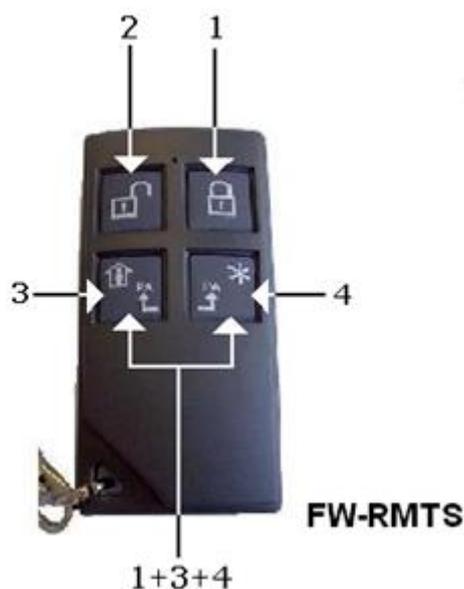
La dernière fonction de la touche « **i** » est destinée à nettoyer l'écran LCD. Pour cela, il vous faudra maintenir le bouton enfoncé pendant plus de 5 minutes.

## 5.3 Utilisation de la télécommande radio

La centrale C.10 autorise de nombreuses possibilités pour la programmation des boutons de la télécommande. Il est possible de mettre le système en et hors-service, d'activer une sortie, de déclencher une alarme panique, ...

La télécommande radio standard porte la référence FW-RMTS et vous en trouverez une description ci-dessous.

Le tableau, en annexe, permet d'inscrire le nom du propriétaire de la télécommande ainsi que les actions qui lui sont associées, bouton par bouton ainsi que pour la combinaison des touches 3 et 4 (la seule combinaison disponible sur cette télécommande).



*Exemple:* S'il est mentionné que Pierre est le détenteur de la télécommande nr. 00 et « T2 : Panique » alors, lorsque Pierre appuie sur le bouton 2, une alarme panique est envoyée vers un centre de monitoring.

Figure 1: Télécommande FW-RMTS

#### 5.4 Utilisation de *Tags* avec le lecteur de proximité

Si votre clavier est pourvu d'un lecteur de proximité (C.10-5 Prox), il vous est possible de mettre votre système en service ou hors service de la même manière qu'une télécommande. Il est également possible d'associer tout autre type d'action au *Tag*. Le *Tag* existe aussi au format carte de banque.

#### 5.5 Conversation sur site et contrôle à distance

Si votre centrale est équipée d'un système « Audio » (C.10-5-VAUD), plusieurs possibilités complémentaires de contrôle à distance vous sont proposées...

##### Après une alarme

Lors de la réception d'une alarme sur votre téléphone, vous avez l'occasion d'écouter et même de parler sur les lieux de l'installation.

Le principe est le suivant : après avoir écouté le message d'alarme enregistré, appuyez sur la touche «#» pour passer en mode « **Conversation** ». A cet instant, vous entendez un menu vocal qui explique comment procéder pour écouter et parler sur site.

Vous pouvez lancer trois commandes par le biais des touches de votre téléphone :

- « 1 » **Mode annonce** Permet de parler via votre téléphone et de faire une annonce sur les lieux de l'alarme.
- « 2 » **Mode écoute** Permet d'écouter ce qui se passe sur les lieux de l'alarme.
- « 9 » **Terminer** Cette commande interrompt la communication.

## Contrôle à distance

Vous pouvez également téléphoner à votre centrale pour enclencher un mode de conversation sur le site, pour lancer diverses actions ou pour déterminer l'état de votre centrale. Il y a lieu de suivre scrupuleusement la procédure suivante :

1. Composez le numéro de téléphone. Laissez sonner deux fois (1 à 3), puis raccrochez.
2. Attendez 20 secondes.
3. Composez à nouveau le numéro de téléphone (de préférence avec la fonction rappel du dernier numéro)
4. La centrale décroche et vous demande votre code.
5. Entrez votre code et appuyez sur la touche « # » qui remplace la touche « M » du codeur.
6. Un menu vocal vous est proposé
7. Suivez les indications de ce menu
8. Pour interrompre la connexion, appuyez sur la touche « 9 »

Les différentes possibilités d'interactions à distance avec votre centrale sont définies par votre installateur.

# Annexe

Dénomination	Descriptif
"AC.."	Alarme clavier : 10 x codes erronés.
"AL."	Alarme dans la zone désignée
"AX.."	Boucle technique activée.
"CP.."	Activation d'un code de panique.
"EN.."	Alarme dans la boucle d'entrée désignée.
"ER.."	Problème technique avec message (erreur).
"FA.."	Boucle en alarme après le temps de sortie
"FE .."	Boucle de feu activée.
"OB"	Le couvercle de la centrale est ouvert.
"PA.."	Boucle panique était activée.
"SA.."	Sabotage dans la boucle d'alarme désigné.
"TA.."	Sabotage ou alarme dans la boucle 24 h.
"TR.."	Transfert d'informations (transmission).
"ERBD"	Batterie déchargée.
"SASU"	Sabotage provoqué par un manque de supervision RF.
"EREX"	Carte d'extension défectueuse (C.10 I/O / V).
"ERDV"	Faute dans un clavier déporté.

### Informations méli-mélo

Dénomination	Descriptif
"! Test global !"	Problème constaté d'une boucle au démarrage.
"Activ CE#"	Armement de la centrale.
">ALARME"	Alarme dans la zone.
"Activ boucles perm "	Toutes les boucles connectées
">Analyse"	Boucle en temps d'impulsion, attend une seconde détection.
"Arrêt de CE#"	Interruption du temps de sortie de la centrale.
"Arrêt sirenes"	Sorties arrêtées par le biais d'un code.
">Avert."	Pré-alarme d'une boucle d'alarme.
"Changement heure"	Changement d'heure de la centrale
"Clé"	Activation par une boucle programmée en tant que clé.
">Confirm."	Boucle en attente d'une confirmation de l'alarme d'une autre.
"Coupure secteur"	Interruption de l'alimentation secteur de la centrale.
"Derogation"	Dérivation via code (voir table des codes logiciels 3).
"Desactiv alarme"	Mémoire de l'alarme effacée par le biais d'un code.
"Desactiv CE#"	Déconnexion de la centrale.
">Desarm. "	Dépassement du nombre d'activations de la boucle.
"Detec. SID # "	Détection automatique du SID #
">Ejection"	Ejection de la boucle suite à une alarme plus longue que le délai spécifié.
"Eject. SID #"	Ejection de l'élément de l'installation.
">Entrée"	Boucle d'entrée activée.

Dénomination	Descriptif
"Err. systeme .#"	Erreur technique d'un composant.
">FAUTE"	Alarme d'erreur dans la zone.
"Fraude codeur"	Alarme après introduction de 10 codes erronés.
"Fusible brule #."	Fusible automatique défectueux (voir table des codes 2)..
"Horloge"	Activation du programme hebdomadaire via l'horloge interne
"Info stat"	Information du statut interne (voir table de code 6).
"Mode utilisateur"	Entrée dans le mode du jour.
"Niveau technique"	Passage au mode "technicien".
"Non transm. #"	Transfert # non effectué.
"Nouvelle heure"	Réglage de la nouvelle heure.
"Operateur #"	Exécution d'une action via l'utilisateur spécifié.
"Ouv. centrale"	Boîtier de la centrale non fermé.
"Ouv. SID #"	Interface série (clavier codeur) ouverte.
"Panique"	Code panique activé (alarme silencieuse).
"Panne extens."	Carte d'extension défectueuse (C.10 I/O / V).
"Panne secteur"	Alimentation secteur pas encore rétablie.
">Rearm."	Activation de la boucle en état d'alarme.
"Rearm. Fusib.#"	Fusible automatique en ordre.
"(Re)demarrage"	Démarrage avec indication.
">Reset"	Mise à zéro du système d'alarme.
"Reset total"	Remise à zéro de tous les paramètres.
"Retour SID #"	Retour du SID #
"Retour secteur"	Rétablissement de l'alimentation secteur.
"Suppr de"	Déconnexion provisoire de la (des) boucle(s).
"Suppr. SID # "	Suppression du SID # (voir table 7)
"Technicien"	Exécution d'une action par le technicien.
">Tempo"	Délai d'entrée de la boucle activé.
"Touches Fn"	S'occuper du bouton d'un clavier déporté.



**Eurotec**  
••••• Total Home Protection

