

Technical Flash

05/10/2020



Aansluitingsprobleem met iPhone 11 en XR op IkeyPad

Een probleem doet zich voor met iPhone 11 en XR (en ...?) die zijn geüpdatet naar IOS 14.01. Deze update bevat een bug die van invloed is op de UDP-verzoeken die door iKeypad worden gebruikt.

Hierdoor zien ze C.10-IP niet meer op het lokale netwerk.

In afwachting van de update van Apple is het echter mogelijk om de verbinding te registreren door tijdelijk gebruik te maken van de Fixed IP.

Hiervoor moet u de UID van de besturingseenheid (het nummer 7205..) en het IP-adres van de C.10-IP vinden, idealiter met een andere smartphone waarmee u de installatie op het netwerk kunt weergeven (door naar "Add" te gaan).

Op het probleem van de iPhone klikt u op "Toevoegen" en vervolgens op "Handmatig toevoegen" onderaan het scherm,

- Handmatig het UID van de besturingseenheid invoeren (zichtbaar op een andere smartphone of via CLTCloud 7)
- Verander de "Verbindingsmodus" in "Vaste IP" en voer het adres van de C.10-IP in op IP1, gevolgd door ':80'.
- Klik op "Toevoegen" (rechtsboven) en voltooi de rest van de procedure; Pincode, Cloud-activering...
- Wijzig de "Verbindingsmodus" opnieuw van "Vast IP" naar "Standaard".

De iPhone is nu klaar, maar zolang er geen IOS-fix is, zal de iKeypad altijd verbinding maken via de Cloud, of de smartphone nu in 4G of Wi-Fi staat en op hetzelfde netwerk als de installatie.